Asistencia

Gracias por elegir un producto NETGEAR.
Una vez instalado el dispositivo, busque el número de serie en la etiqueta del producto y regístrelo en *https://my.netgear.com*.

De lo contrario, no podrá hacer uso del servicio telefónico de asistencia de NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar el producto a través del sitio web de NETGEAR.

Teléfono (sólo EE. UU.): 1-888-NETGEAR
Teléfono (resto de países):
Consulte *http://support.netgear.com/general/contact/default.aspx*.

NETGEAR le recomienda que utilice sólo los recursos del servicio técnico oficial de NETGEAR.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134, EE. UU.

201-16560-01

Diciembre de 2012

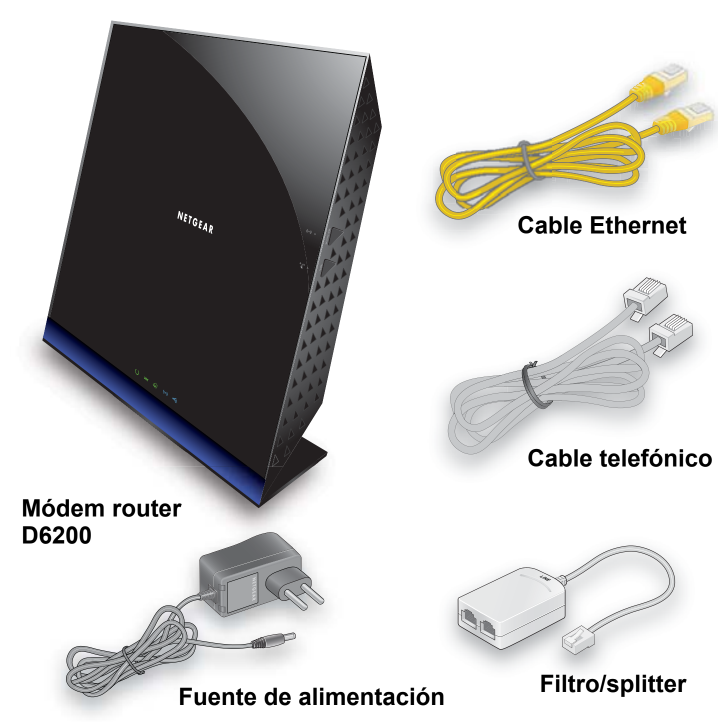
NETGEAR®
Connect with Innovation™

Módem router D6300 Wi-Fi DSL
Guía de instalación



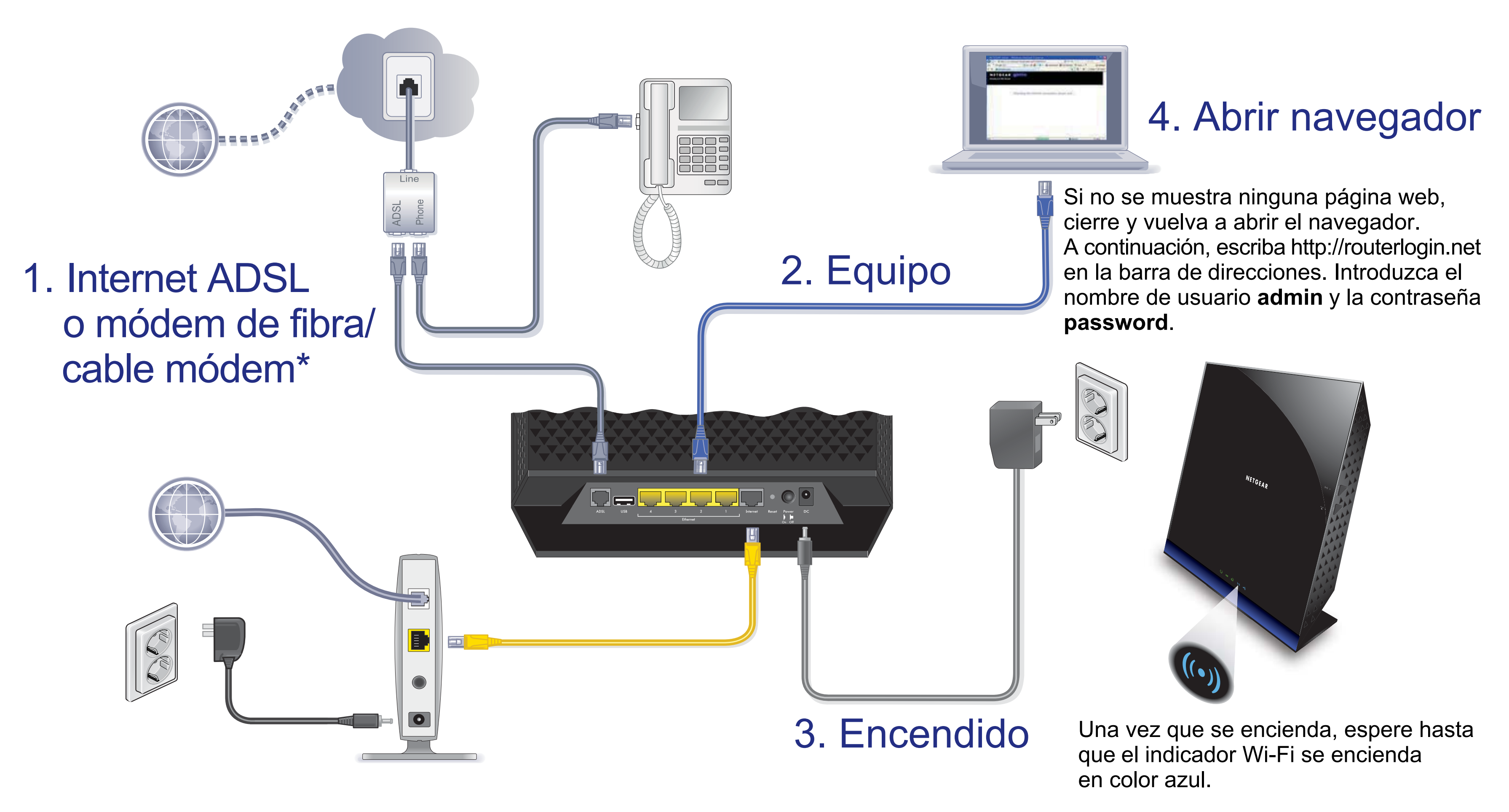
Contenido de la caja

La caja contiene los siguientes elementos. Si alguno de los elementos enumerados faltara, no fuera correcto o estuviera dañado, póngase en contacto con su proveedor de productos NETGEAR.



El filtro o splitter proporcionado depende de la región.

Puede utilizar este diagrama para conectar su módem router a un módem ADSL, de fibra o cable módem. También puede seguir las instrucciones de este folleto.



***Nota**: conéctese a la línea de teléfono para Internet ADSL o al módem de fibra/cable módem desde el puerto Gigabit Ethernet WAN.

Manual del usuario

Puede consultar el manual del usuario en línea en: *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un vínculo en la interfaz de usuario del producto.

Cumplimiento normativo

Para consultar la declaración de conformidad de la UE completa, visite *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

Para uso exclusivo en interiores en todos los estados miembros de la UE, los países de la EFTA y Suiza.

Contenido

Antes de comenzar (conexión DSL)

Si desea conectarse a una línea DSL, asegúrese de que el servicio DSL está activo antes de instalar el módem router. Necesita la información que aquí se muestra para instalar el módem DSL y conectarse a Internet. Localícela y téngala a mano antes de comenzar el proceso de instalación.

- **Nombre de usuario y contraseña de DSL**. Estos datos se incluyen en la carta de bienvenida que su proveedor de acceso a Internet (ISP) DSL le envía tras el registro del servicio. Introduzca aquí su nombre y la contraseña de la cuenta del servicio de Internet DSL:

  Nombre de usuario: ______________________________

  Contraseña: ______________________________

- Número de teléfono o número de cuenta DSL. Si no dispone de servicio de voz, puede utilizar su número de cuenta DSL en lugar de un número de teléfono.

  Si no sabe cuál es su nombre de usuario y contraseña o no los encuentra, llame a su proveedor de acceso a Internet DSL.

  Al explicarle su situación al proveedor de acceso a Internet DSL, sea claro. Por ejemplo, puede decirle:

  Necesito el nombre de usuario y contraseña de mi servicio DSL. ¿Le importaría ayudarme?

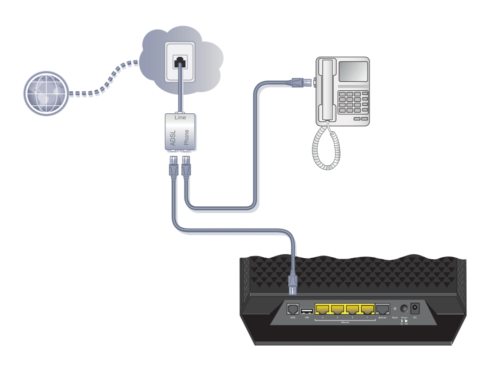
  Nota: si el proveedor le responde que no ofrecen servicio técnico para los dispositivos de NETGEAR, indíquele que no precisa asistencia técnica y que sólo necesita su nombre de usuario y contraseña de DSL.

Instalación del módem router

Nota: mantenga el módem router en posición vertical.

1. Conecte el router al servicio de Internet.
   Puede conectarse directamente a una línea DSL o a un módem de cable/fibra.

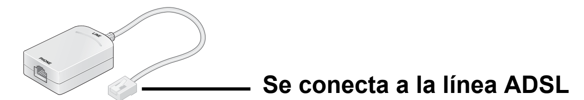
➢ **Para conectarse a una línea DSL:**



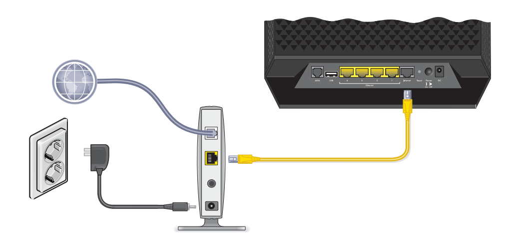
a. Instale un microfiltro ADSL entre la línea telefónica y el teléfono.

b. Conecte el puerto ADSL del módem router a un puerto ADSL del microfiltro.

c. Utilice un microfiltro ADSL para cada línea telefónica de la casa, si el módem router y el teléfono están conectados a la misma línea telefónica.

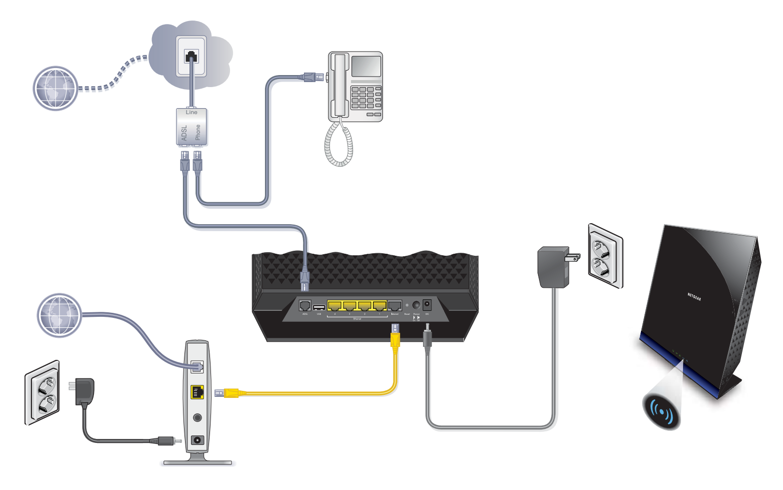


➢ **Para conectarse a un módem de fibra/cable módem:**



Conecte un extremo del cable Ethernet amarillo al puerto WAN del router y el otro extremo al módem de fibra/cable módem.

2. Encienda el router.

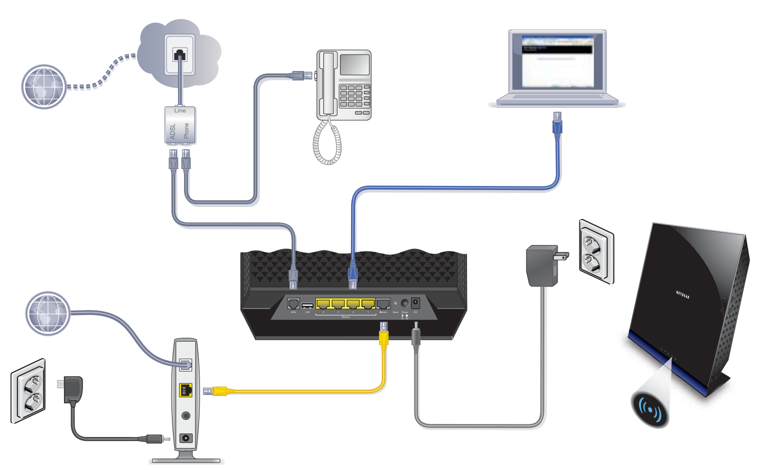


a. Conecte la fuente de alimentación al router y enchufe la fuente de alimentación a una toma de corriente.

b. Espere hasta que el indicador de conexión Wi-Fi ((•)) deje de parpadear y se estabilice en azul.

3. Conecte el equipo.

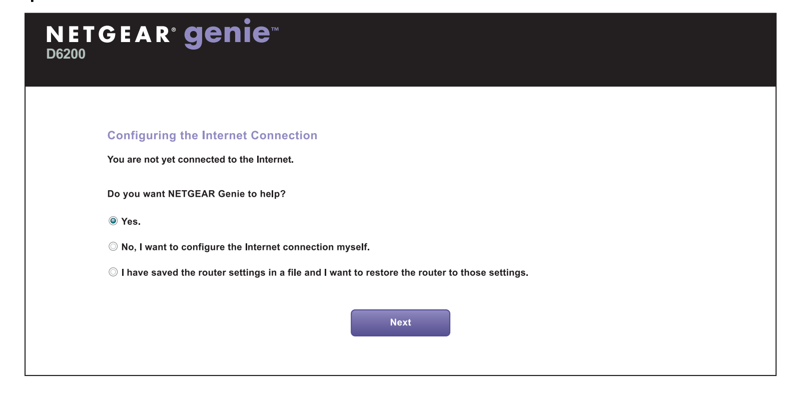
Puede utilizar un cable Ethernet o conectarlo de forma inalámbrica.



- Utilice un cable Ethernet (no incluido) para conectar el equipo a un puerto Ethernet del router.
- Conéctese de forma inalámbrica. Para ello, use la configuración de seguridad inalámbrica predeterminada que se incluye en la etiqueta de la parte inferior del router.

4. Abra un navegador web.

Aparecerá el asistente de instalación NETGEAR Genie.



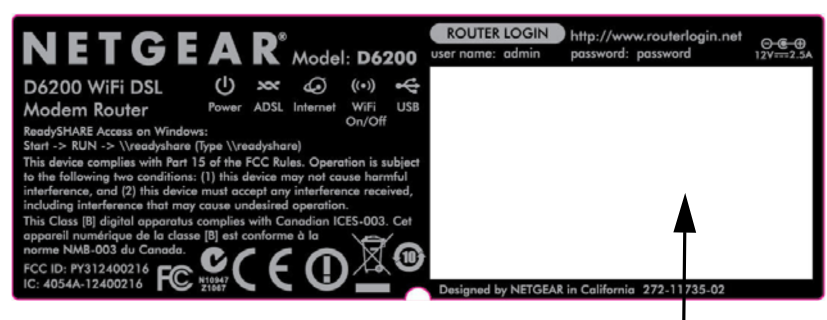
Si no se muestra la pantalla de Genie, cierre y vuelva a abrir el navegador e introduzca **http://routerlogin.net** en la barra de direcciones. Consulte *Solución de problemas* en la página 16.

5. Haga clic en **Next** (Siguiente) para que Genie le guíe. Siga los pasos para configurar la conexión a Internet.

   Nota sobre DSL: si su servicio de Internet DSL requiere un nombre de usuario o contraseña, se le solicitará que introduzca dicha información. Si no dispone de estos datos, póngase en contacto con su proveedor de acceso a Internet (consulte *Antes de comenzar (conexión DSL)* en la página 2).

Seguridad predeterminada de la red inalámbrica

Este producto tiene un nombre de red inalámbrica (SSID) y una clave de red (contraseña) *únicos*. El SSID y la contraseña predeterminados se generan de manera exclusiva para cada dispositivo, como un número de serie, para proteger y optimizar su seguridad inalámbrica. Esta información se encuentra en la etiqueta de la parte inferior del producto.



El nombre de red Wi-Fi (SSID) y la contraseña aparecen aquí.

NETGEAR recomienda que no cambie el SSID ni la contraseña predeterminados. Si cambia esta configuración, la contraseña o el SSID de seguridad disponibles en la parte inferior del producto no volverán a aplicarse.

Nota: el nombre de red (SSID) y la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Todos los dispositivos inalámbricos conectados al router de una red deben usar el mismo nombre de red, método de seguridad y contraseña.

Configuración de red inalámbrica

Anote la configuración inalámbrica predeterminada impresa en la etiqueta en el espacio disponible a continuación para tenerla como referencia.

Nombre de red (SSID) Wi-Fi de 2,4 GHz: ______________________

Clave de red (contraseña) de 2,4 GHz: ______________________

Nombre de red (SSID) Wi-Fi de 5 GHz: ______________________

Clave de red (contraseña) de 5 GHz: ______________________

Si cambia la configuración predeterminada, anótela aquí para tenerla como referencia y, a continuación, guarde este folleto en un lugar seguro:

Nombre de red (SSID) Wi-Fi de 2,4 GHz: ______________________

Clave de red (contraseña) de 2,4 GHz: ______________________

Nombre de red (SSID) Wi-Fi de 5 GHz: ______________________

Clave de red (contraseña) de 5 GHz: ______________________

Para recuperar o actualizar la contraseña inalámbrica, escriba **http://www.routerlogin.net** en un navegador web e inicie sesión con el nombre de usuario (admin) y la contraseña (password) predeterminados.

Seleccione **Basic > Wireless Settings** (Configuración básica > Configuración inalámbrica) para localizar las contraseñas de red inalámbrica.

Conexión a la red inalámbrica

Puede utilizar el método de configuración protegida de Wi-Fi (Wi-Fi Protected Setup, WPS) o el método manual para conectarse a la red inalámbrica.

Método WPS

WPS le permitirá conectarse a su red Wi-Fi sin necesidad de introducir la contraseña.

Si su dispositivo inalámbrico es compatible con WPS, es posible que se le solicite que pulse el botón WPS del módem router la primera vez que se conecte a la red.

1. Pulse el botón **WPS** WPS del módem router.
2. Antes de que transcurran 2 minutos, pulse el botón **WPS** del equipo o dispositivo inalámbrico que intenta conectarse a la red. Siga las instrucciones de WPS suministradas con el equipo o dispositivo inalámbrico para conectarse a la red.

Nota: algunos equipos o dispositivos inalámbricos más antiguos no pueden utilizar WPS.

Método manual

1. En su equipo o dispositivo inalámbrico, abra el software que gestiona sus conexiones inalámbricas. Este software realizará una búsqueda de las redes inalámbricas disponibles en su zona.

2. Busque el nombre de red (SSID) Wi-Fi en la lista y selecciónelo. El SSID se encuentra en la etiqueta de la parte inferior del módem router.

   Nota: si cambió el nombre de la red durante el proceso de configuración, busque ese nombre de red.

3. Escriba la contraseña predeterminada (o la contraseña personalizada, si la cambió) y haga clic en **Connect** (Conectar).

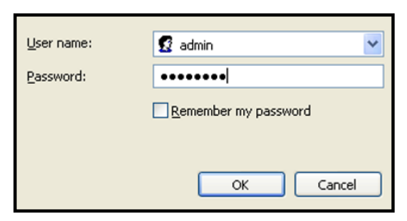
Acceso al router para hacer cambios

Tras usar Genie para configurar el módem router, podrá iniciar sesión en el módem router para consultar o modificar su configuración.

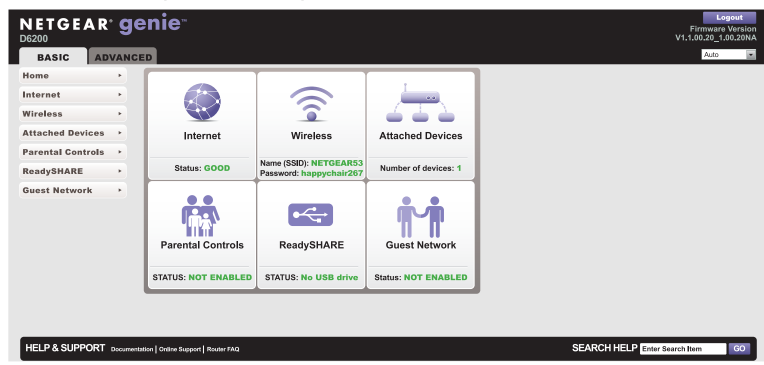
➢ **Para iniciar sesión en el módem router:**

1. Abra un navegador web en un equipo o dispositivo inalámbrico conectado al módem router.

2. Escriba **www.routerlogin.net** o **www.routerlogin.com** en el campo de dirección del navegador. Se abrirá una ventana de inicio de sesión:



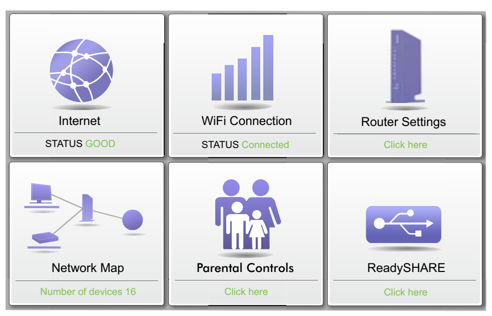
3. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña. Aparecerá la pantalla de inicio de Genie:



Consulte el manual del usuario para obtener información acerca de las pantallas y funciones del módem router.

Aplicación NETGEAR Genie

La aplicación Genie es su panel de red doméstica. Le permite ver, gestionar y controlar toda su red doméstica, y le ayuda a solucionar los problemas de red más comunes. Puede utilizar la aplicación Genie de escritorio o la versión de Genie para móviles.



aplicación Genie

Visite la página web de NETGEAR Genie en *www.netgear.com/genie*.

En la aplicación Genie, puede ver y realizar ajustes de configuración para lo siguiente:

- **Internet**. Supervise y repare problemas de conectividad de Internet, tanto en conexiones inalámbricas como por cable.
- **Conexión Wi-Fi**. Consulte o modifique la configuración inalámbrica del router.
- **Configuración del router**. Inicie sesión en el router para ver o cambiar la configuración.
- **Asignación de red**. Vea los dispositivos de red conectados a su red.
- **Controles paternos**. Gestione los controles paternos para proteger los dispositivos de su red frente a contenido inadecuado.
- **ReadySHARE**. Si ha conectado un dispositivo de almacenamiento USB o impresora al puerto USB del router, podrá acceder a su contenido.
- **Asistencia**. Podrá acceder a preguntas frecuentes de asistencia técnica desde su equipo sin necesidad de una conexión a Internet. Encontrará respuestas para los problemas más comunes del router. Además, podrá acceder a herramientas de red sencillas que le ayudarán a depurar la red.

Aplicación NETGEAR Genie para móviles

➢ **Para instalar la aplicación Genie para móviles:**

1. Utilice su dispositivo móvil para visitar Apple AppStore o Google Play para Android, y busque NETGEAR Genie. Puede utilizar los siguientes códigos QR para agilizar este proceso:



Aplicación para iPad



Aplicación para iPhone



Aplicación para Android

2. Instale la aplicación en su teléfono o iPad.
3. Inicie la aplicación para ver la ventana del panel.

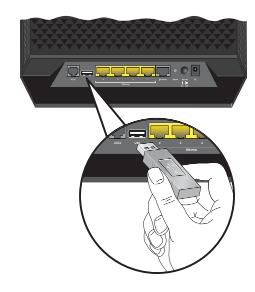


Para utilizar esta aplicación, necesita una conexión Wi-Fi entre su teléfono o iPad y su red doméstica NETGEAR.

- Gestione la configuración de Wi-Fi y el acceso de invitados de su red doméstica.
- Vea un mapa de su red.
- Configure o gestione los controles paternos.
- Utilice el medidor de tráfico para consultar el uso de Internet.
- Reproduzca contenidos multimedia en otros dispositivos de la red con la opción My Media (Mi contenido multimedia).

Acceso a ReadySHARE

Una vez que se haya realizado la instalación, puede insertar un dispositivo de almacenamiento USB en el puerto USB del módem router y compartir el contenido con otros usuarios de la red. (Si el dispositivo USB tiene controladores especiales, no será compatible).



Puerto USB de la parte posterior

Si el dispositivo USB necesita una fuente de alimentación, debe utilizarla para conectar el dispositivo USB al puerto USB. Pueden transcurrir hasta dos minutos antes de que la unidad USB esté lista para compartir una vez que la haya conectado.

➢ **Para acceder al dispositivo USB:**

En sistemas Windows, utilice uno de estos métodos:

- Seleccione **Inicio > Ejecutar** e introduzca **\\readyshare** en el cuadro de diálogo.
  Haga clic en **Aceptar**.
- Abra Explorer o Safari e introduzca **\\readyshare** en la barra de direcciones.
- Abra Mis sitios de red e introduzca **\\readyshare** en la barra de direcciones.

En sistemas Mac, haga lo siguiente:

1. Seleccione **Ir > Conectar a servidor**.
2. Introduzca **smb://readyshare** como dirección del servidor.
3. Haga clic en **Conectar**.

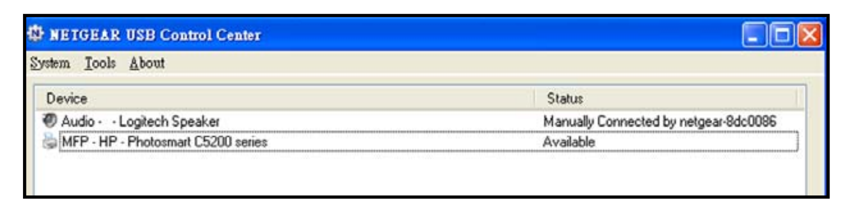
El archivo readyshareconnect.exe (para Windows) se puede descargar aquí: *www.netgear.com/readyshare*.

Función de impresión de ReadySHARE

Con la utilidad USB Control Center, es posible controlar un dispositivo USB compartido desde el equipo que esté conectado al puerto USB del router. Con esta utilidad, podrá controlar una impresora.

Instale la utilidad en todos los equipos de la red desde los que desee controlar el dispositivo. Puede descargar esta utilidad desde *www.netgear.com/readyshare*.

Cuando inicie USB Control Center, aparecerá una pantalla similar a la siguiente:



La pantalla principal muestra el icono de un dispositivo, la descripción del dispositivo USB y su estado.

Available (Disponible). El dispositivo está disponible desde el equipo que está utilizando.

Waiting to Connect (Esperando conexión). Es necesario conectarse a este dispositivo desde el equipo que esté utilizando. La primera vez que se conecte, es posible que deba instalar el controlador del dispositivo.

Aparecerán las siguientes opciones de menú:

- **System** (Sistema). Permite salir de la utilidad.
- **Tools** (Herramientas). Permite acceder a la pantalla de configuración de Control Center para configurar el dispositivo USB compartido. Consulte la siguiente sección, *Configuración de Control Center*.
- **About** (Acerca de). Permite consultar más detalles sobre el software USB Control Center.

Configuración de Control Center

Seleccione **Tools > Configuration** (Herramientas > Configuración) para ver la siguiente pantalla:



Automatically execute when logging on Windows. (Ejecutar automáticamente al iniciar sesión en Windows). Seleccione esta casilla para que la utilidad se ejecute automáticamente al iniciar sesión en Windows.

Timeout (Tiempo de espera). Especifique el tiempo que se mantendrá en espera el recurso USB cuando no esté en uso.

Language (Idioma). Seleccione el idioma en que se mostrará la utilidad.

Solución de problemas

Si el navegador no muestra la página web:

- Compruebe que el equipo esté conectado a uno de los cuatro puertos LAN Ethernet o bien de forma inalámbrica al router.
- Asegúrese de que el módem router recibe alimentación y que el indicador Wi-Fi está encendido.
- Cierre y vuelva a abrir el navegador para que no cargue la caché de la página anterior.
- Vaya a **http://routerlogin.net**.
- Si el equipo tiene configurada una dirección IP estática o fija, lo cual es poco frecuente, cambie la configuración para recibir automáticamente una dirección IP del módem router.

Si el módem router no se enciende:

1. Asegúrese de que el botón de encendido/apagado de la parte trasera del módem router está en la posición de encendido.
2. Compruebe los cables.
    - Desconecte y vuelva a conectar cada cable. Normalmente, cuando el cable se conecta correctamente, se puede escuchar un clic.
    - En las conexiones ADSL, compruebe que el cable del teléfono que conecta el módem router a la toma de corriente está filtrado. Si no dispone de servicios de voz telefónicos, no es necesario filtrar el cable. Si se instala un filtro innecesario, podría eliminarse la señal ADSL.

3. Desconecte el módem router y, a continuación, vuelva a conectarlo.
    a. Apague el módem router.
    b. Desconecte el cable de la fuente de alimentación y el resto de cables de la parte posterior del módem router.
    c. Espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a conectar los cables y el cable de la fuente de alimentación al módem router y enciéndalo.
    d. Compruebe que el indicador de alimentación está encendido. Si el indicador está apagado, intente conectar el cable de la fuente de alimentación a otra fuente.
    e. Espere hasta que el indicador Wi-Fi se encienda en color azul.
4. Abra un navegador web e intente acceder a Internet.

    Si con los pasos del 1 al 4 no se resuelve el problema:
5. Reinicie el módem router.

    Para reiniciar el módem router, utilice un alfiler o clip para mantener pulsado el botón de **reinicio**.

Marcas comerciales

Condiciones

Con el fin de mejorar el diseño interno, el funcionamiento y la fiabilidad, NETGEAR se reserva el derecho de realizar modificaciones del producto descrito en el presente documento sin previo aviso. NETGEAR no asume responsabilidad alguna derivada del uso o la aplicación del producto o del circuito descritos en el presente documento.